



Amélioration des pratiques de transfusion au Manitoba

L'Université de l'Alberta et la SCSLM collaborent à un projet appelé Labo avec soin pour examiner la participation des professionnels de laboratoire médical (PLM) à des initiatives visant à améliorer l'utilisation des ressources des soins de santé. Jusqu'à ce jour, nos activités comprennent un sondage national et la composition d'un groupe d'experts chargé de développer des recommandations. Cet article est le deuxième de la série Labo avec soin qui traite des projets sur l'utilisation du labo partout au Canada. Dans cet article, nous récapitulons notre conversation avec trois personnes de Soins communs Manitoba qui ont participé à un récent projet : Christine Peters, gestionnaire de projet; Hayley Johnson, spécialiste en communications; et Darcy Heron, technologiste de laboratoire médical (TLM) et directrice technique de la médecine transfusionnelle.

Les nouvelles lignes directrices sur la transfusion produites par la campagne « Seulement une » ont ciblé des patients relativement stables, signifiant que les nouveaux critères ne s'appliquaient pas aux commandes provenant des services comme la salle d'urgence ou les soins intensifs.

Introduction

Soins communs Manitoba est l'organisme provincial responsable de la coordination et de la prestation des services de santé. Choisir avec soin Manitoba, ayant débuté en partenariat avec Soins communs, a été la première initiative provinciale à se joindre à la campagne Choisir avec soin plus élargie. Ce programme a permis aux services de laboratoire du Manitoba de participer et de collaborer à des initiatives interdisciplinaires à l'échelle provinciale. L'exemple récent qui suit concerne un projet associé à une question spécifique sur l'utilisation du laboratoire en médecine transfusionnelle.

Campagne « Seulement une »

L'utilisation des globules rouges dans la transfusion fait l'objet de plus d'une recommandation Choisir avec soin. Plusieurs associations recommandent de ne pas transfuser en trop grosse quantité ou trop tôt, comme dans le cas des soins intensifs, de la médecine interne, des soins palliatifs et autres. Alors que les données démontrent que le Manitoba est parmi les plus importants utilisateurs de transfusions de globules rouges par personne, l'Alberta et la Saskatchewan ont toutes les deux entrepris avec succès des projets visant à améliorer l'utilisation des globules rouges. Comme ces provinces avoisinantes avaient des leçons à partager, l'objectif de régler le problème de surutilisation des globules rouges au Manitoba semblait relativement facile à atteindre. La campagne « Seulement une » lancée par Soins communs Manitoba en 2018 a commencé par la sensibilisation des cliniciens. On a annexé à chaque unité de sang une carte instructive sur l'importance de commander « seulement une » unité de globules rouges à la fois pour réduire le gaspillage pouvant se produire avec des unités supplémentaires potentiellement inutiles. Puisqu'il s'agissait d'une initiative pédagogique, cette mesure n'a pas créé énormément de changement concret, mais c'était une étape importante pour accroître la sensibilisation envers ce sujet. La prochaine démarche de la campagne a été d'effectuer des changements aux politiques en mettant en œuvre de nouvelles lignes directrices en fonction des niveaux d'hémoglobine chez les patients stables non hémorragiques.

Le personnel de laboratoire agissant comme gardiens

La médecine transfusionnelle constitue une discipline unique dans le cadre du laboratoire. Il ne s'agit pas seulement de l'analyse, car on compte aussi la tâche d'émettre des produits. Les nouvelles lignes directrices sur la transfusion produites par la campagne « Seulement

une » ont ciblé des patients relativement stables, signifiant que les nouveaux critères ne s'appliquaient pas aux commandes provenant des services comme la salle d'urgence ou les soins intensifs. Pour toute autre demande, on demande au personnel de laboratoire de songer aux niveaux d'hémoglobine avant d'émettre une unité de globules rouges. Pour les niveaux de 70 g/L ou moins, une unité de globules rouges est émise immédiatement. Entre 71 et 80 g/L, le personnel de laboratoire émet l'unité, mais un hématopathe peut faire un suivi le lendemain auprès du médecin ayant fait la commande pour passer la demande en revue. Si le taux d'hémoglobine est de 81 g/L ou plus, le personnel de laboratoire téléphone au service en question pour l'informer qu'on n'émettra pas les unités commandées et qu'il faut se reporter à l'hématopathe. Tout au long de cette phase de la campagne, l'équipe du projet s'est directement impliquée pour s'assurer que tout le monde comprenait les nouvelles lignes directrices. Le personnel de laboratoire a collaboré à l'élaboration et aux essais pilotes de nouveaux formulaires de demande de produits. À titre de directrice technique, Darcy a travaillé aux côtés des employés de première ligne pour répondre aux questions et aux préoccupations. À son avis, c'était important de parler avec ses employés pour savoir comment les changements pourraient les toucher. En tant que gestionnaire de projet, Christine a aidé à coordonner les initiatives globales de formation et d'éducation, en raison du nombre énorme de professionnels de la santé impliqué.

Un travail d'équipe

Un lien commun entre les projets de grande envergure est le besoin d'engagement et d'appui élargi, et les leaders de la campagne « Seulement une » se sont fiés au travail en équipe et à la communication pour atteindre cet objectif. Choisir avec soin Manitoba a développé un processus pour encourager l'adoption du programme; on commence tout simplement aux niveaux supérieurs pour se disperser par la suite. Une équipe de projet principale s'établit, responsable de créer une équipe interdisciplinaire élargie composée de travailleurs de première ligne. Dans le cadre de la campagne « Seulement une », l'équipe principale consiste en représentants du diagnostic de la médecine transfusionnelle, de Best Blood Manitoba, en hématopathologistes et en directeurs des opérations. Les groupes de première ligne sont composés de médecins ayant commandé le test, d'infirmières et d'employés de laboratoire. Le personnel administratif joue également un rôle important; par exemple, celui

Voulez-vous améliorer vos aptitudes en communication? Consultez notre dépliant sur la communication dans la section des outils et produits sur le site **LaboAvecSoin.ca**

L'ensemble des travailleurs en santé ont des contributions à faire s'ils sont engagés et perspicaces en effectuant leurs tâches. Selon l'équipe chez Soins communs, être conscients des problèmes qui existent dans le système de soins de santé et aligner ceux-ci sur des occasions d'amélioration constituent une caractéristique valorisée. La gestionnaire de projet, Christine, croit que de nombreuses occasions se présentent souvent pour s'impliquer dans une équipe d'amélioration, étant donné le besoin constant de répondre aux changements dans le système de santé.

d'expert en communications. Les trois personnes interviewées de Soins communs Manitoba ont souligné ce point. La communication est essentielle à chaque étape, depuis l'adoption du programme jusqu'à son développement, et tout au long de la mise en pratique et du suivi. Dans son rôle de spécialiste en communications, Hayley a mentionné l'importance des interactions directes. Quelle que soit la taille du projet, elle recommande que l'objectif fasse partie du plus grand nombre d'ordres du jour que possible, aussitôt que possible, tout en essayant de se présenter en personne.

Conseils pour les TLM et ALM

La plupart des TLM et adjoints de laboratoire médical (ALM) ont une perspective unique sur le succès de la mise en œuvre des projets aux premières lignes. Les membres de l'équipe de projet qui passent plus de temps au bureau n'ont pas accès à ces renseignements. Darcy recommande que « si vous observez quelque chose, informez les autres. Efforcez-vous d'être le membre d'équipe qui est prêt à fournir une rétroaction constructive sur les nouveaux processus en développement ». L'ensemble des travailleurs en santé ont des contributions à faire s'ils sont engagés et perspicaces en effectuant leurs tâches. Selon l'équipe chez Soins communs, être conscients des problèmes qui existent dans le système de soins de santé et aligner ceux-ci sur des occasions d'amélioration constituent une caractéristique valorisée. La gestionnaire de projet, Christine, croit que de nombreuses occasions se présentent souvent pour s'impliquer dans une équipe d'amélioration, étant donné le besoin constant de répondre aux changements dans le système de santé. Le type de membre d'équipe souhaitable pour cette responsabilité est quelqu'un qui est collaboratif, qui établit des rapports favorables dans le labo et à l'extérieur, qui cherche activement à améliorer les processus et qui suggère des recommandations de façon positive. En fin de compte, les TLM et ALM doivent posséder un degré d'auto-motivation afin de trouver des occasions et d'amorcer la conversation, surtout avec d'autres professions, pour encourager la participation. Les gestionnaires et superviseurs de laboratoire peuvent également jouer un rôle dans la mobilisation de ces occasions en créant un

environnement qui favorise le développement et la croissance des employés.

Points à retenir

Dans un projet à l'échelle du système, il y a plusieurs éléments mobiles qui exigent une coordination à un niveau supérieur. Le thème récurrent de ce genre de travail est que la communication est primordiale, et que cela prend toute une collectivité pour façonner un changement significatif. L'implication dans d'importantes initiatives interdisciplinaires peut tomber hors de la zone de confort de bon nombre de professionnels de laboratoire, ou ces derniers peuvent se sentir incapables à l'idée de commencer. Le personnel chez Soins communs Manitoba a souligné l'importance d'établir des rapports et de faire du réseautage, deux activités qui nécessitent du temps, de l'effort et de l'intention. Il faut également apprécier que les soins de santé constituent un environnement complexe. En se familiarisant avec les pressions et les tendances dans le cadre du système plus élargi, et en permettant à ceci d'engendrer des commentaires sur les principaux domaines d'amélioration, on souligne la détermination de travailler au sein d'une équipe diversifiée. ■



AMANDA VAN SPRONSEN MSc, BSc (MLS), MLT
Étudiante de doctorat
Université de l'Alberta

Choisir avec soin Canada a aidé à créer la trousse à outils « Pourquoi deux produits quand un seul suffit? » en vue d'appuyer les établissements cherchant à améliorer l'utilisation des unités de globules rouges. Trouvez-la à la page Outils et produits sur le site **LaboAvecSoin.ca**